

CONSEILLERS NUMÉRIQUES

ILS SONT LÀ POUR VOUS AIDER !

Leur mission : accompagner les Manchois dans leurs usages quotidiens d'Internet et des outils numériques. Une trentaine de conseillers numériques sont actuellement déployés sur le territoire. Un maillage et une stratégie élaborés par le Département de la Manche dans le cadre du plan France relance, pour accompagner tous les usagers.

L'ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE : UNE AMBITION DÉPARTEMENTALE INCLUSIVE ET PARTENARIALE

Pour accompagner tous les usagers éloignés de l'univers digital, le Département de la Manche a élaboré une stratégie d'accessibilité numérique à l'échelle de son territoire. C'est dans cette dynamique - et dans le cadre du plan France relance - que s'inscrit le déploiement d'une trentaine de conseillers numériques partout dans la Manche.

Dix de ces conseillers dépendent directement du Département : ils sont rattachés aux centres médico-sociaux (CMS) pour neuf d'entre eux et à la Bibliothèque départementale de la Manche pour le dernier. Treize autres sont rattachés à d'autres collectivités et sept à des structures partenaires, privées ou associatives.

L'accessibilité numérique est une ambition départementale inclusive et partenariale. Le Département de la Manche agit dans le déploiement du très haut débit et notamment afin de faire en sorte que 95 % de la population soit raccordée à la fibre optique d'ici 2025. Mais en complément du déploiement des infrastructures, le Département de la Manche fédère un réseau d'acteurs locaux, depuis plusieurs années, pour répondre au défi de l'accessibilité numérique.

30 conseillers numériques :

- **9** dans les centres médico-sociaux
- **1** rattaché à la Bibliothèque départementale de la Manche
- **13** auprès des collectivités locales
- **7** dans d'autres structures privées ou associatives

Chaque citoyen doit pouvoir accéder aux mêmes chances de réussite grâce au numérique, qu'il habite au cœur d'un pôle urbain ou en zone rurale. C'est pourquoi, dès juin 2018, l'assemblée départementale a voté une stratégie pour l'accessibilité numérique. Dans un contexte de dématérialisation croissante des services et de généralisation des usages numériques, des démarches d'accompagnement des habitants devaient s'engager rapidement pour améliorer leur

quotidien et accompagner leurs parcours d'accès aux droits sociaux.

Aujourd'hui, le recrutement des conseillers numériques dépendant du Département a été effectué : 9 personnes dans les Centre Médico-Sociaux du Département (seul reste à venir celui du Val-de-Saire) et une personne dépendant de la Bibliothèque départementale de la Manche et qui fera des permanences dans les bibliothèques partenaires.

Des espaces de médiation numérique ont été installés dans les Centre Médico-Sociaux du Département afin de permettre de construire une meilleure articulation entre l'accueil physique, téléphonique et l'accompagnement au numérique. Les conseillers numériques doivent ainsi être des personnes ressources pour les habitants, sur demande des assistants médico-sociaux ou des travailleurs médicosociaux, notamment pour les accompagner dans leurs démarches d'accès aux droits et lutter contre l'exclusion numérique. Les travailleurs sociaux et médico-sociaux, dans les CMS, sont au contact direct des publics concernés. Ils peuvent les rassurer et les motiver pour aller vers un accompagnement à l'utilisation des services en ligne confié aux conseillers numériques. L'itinérance et le hors les murs sont aussi des modalités d'action mobilisables par les conseillers numériques.

LE RÔLE DES CONSEILLERS NUMÉRIQUES

Envoyer un courriel, installer une application sur son smartphone, réaliser une démarche administrative en ligne... L'usage des outils numériques est devenu quotidien et la dématérialisation de plus en plus présente. **Pour faciliter le quotidien, le rôle des conseillers numériques France Services consistera avant tout à accompagner et rassurer les usagers, pour leur permettre de devenir autonomes dans l'utilisation des outils numériques.**


Formés spécialement, ils répondront aux demandes individuelles, organiseront des permanences ou proposeront des ateliers thématiques au travers d'un accompagnement entièrement gratuit.

Les conseillers numériques aident les Manchois à :

- Prendre en main un équipement informatique
- Naviguer sur internet
- Envoyer, recevoir, gérer vos courriels
- Installer et utiliser des applications utiles sur votre smartphone
- Créer et gérer (stocker, ranger, partager) vos contenus numériques
- Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique
- Apprendre les bases du traitement de texte

Les conseillers numériques accompagnent chaque Manchois qui le souhaite sur rendez-vous, il ne faut pas hésiter à les contacter, ils sont là pour une aide entièrement gratuite !

► Pour obtenir les horaires d'ouverture et coordonnées des centres médico-sociaux : <https://www.manche.fr/conseil-departemental/conseiller-numerique-manche.aspx>

►  Chaque conseiller numérique dispose d'une page Facebook :

1. [Page Facebook du conseiller numérique au centre médico-social de Saint-Lô](#)
2. [Page Facebook du conseiller numérique au centre médico-social de Coutances](#)
3. [Page Facebook du conseiller numérique au centre médico-social de Granville](#)
4. [Page Facebook du conseiller numérique au centre médico-social d'Avranches](#)
5. [Page Facebook du conseiller numérique au centre médico-social de Saint-Hilaire-du-Harcouët](#)
6. [Page Facebook du conseiller numérique à la bibliothèque Départementale de la Manche](#)
7. [Page Facebook du conseiller numérique au centre médico-social de Carentan](#)
8. [Page Facebook du conseiller numérique au centre médico-social de Valognes](#)
9. [Page Facebook du conseiller numérique au centre médico-social de Cherbourg-en-Cotentin](#)



- Antoine Boudet – BDM Réseau des bibliothèques
- Jonathan Bidet – CMS Baie du Mont Saint-Michel
- Quentin Dayan – CMS Carentan-les-Marais
- Aurore Darche – CMS Cherbourg-en-Cotentin/ Hague
- Stéphane Lefrançois – CMS Coutançais
- Léa Poillet – CMS Granvillais
- Florent Bazire – CMS Mortainais
- Laurie Costard – CMS Val-de-Vire
- Yvan Litré – CMS Valognais



Besoin d'aide pour vos démarches numériques du quotidien ?

Votre **CONSEILLER NUMÉRIQUE FRANCE SERVICES** est là pour vous aider gratuitement !

Le conseiller numérique aide prioritairement l'utilisateur à :

- Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette...)
- Naviguer sur Internet
- Envoyer, recevoir, gérer ses courriels
- Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone
- Créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques
- Connaitre l'environnement et le vocabulaire numérique
- Apprendre les bases du traitement de texte



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**
 Liberté Égalité Fraternité


 **CONSEILLER NUMÉRIQUE France Services**

 **FRANCE RELANCE**

 **LA MANCHE LE DÉPARTEMENT**

Pour prendre un rendez-vous ou participer à un atelier,

il suffit de contacter un **CONSEILLER NUMÉRIQUE** près de chez vous :



- CHERBOURG-HAGUE**
Centre médico-social
Avenue de Normandie
50130 CHERBOURG-EN-COTENTIN
02 33 10 01 50
- CHERBOURG-VAL DE SAIRE**
Centre médico-social
Place Jean Moulin
50100 CHERBOURG-EN-COTENTIN
02 33 88 77 10
- VALOGNAIS**
Centre médico-social
27 bis, rue du Grand Moulin
50700 VALOGNES
02 33 21 74 00
- MARAIS DU COTENTIN**
Centre médico-social
28, rue de la 101^e Airborne
50500 CARENTAN
02 33 71 63 63
- VAL DE VIRE**
Centre médico-social
7, rue de la Libération
50008 SAINT-LO cedex
02 33 77 25 65
- BIBLIOTHÈQUE DÉPARTEMENTALE DE LA MANCHE**
50050 Saint-Lô
02 33 77 70 10
- MORTAINAIS**
Centre médico-social
65, place Delaporte
50600 SAINT-HILAIRE-DU-HARCOUËT
02 33 69 28 00
- BAIE DU MONT SAINT-MICHEL**
Centre médico-social
22, place du Marché
50300 AVRANCHES
02 33 89 27 60
- COUTANÇAIS**
Centre médico-social
2 bis, rue Remy de Gourmont
CS 10707
50207 COUTANCES Cedex
02 33 17 40 40
- GRANVILLAIS**
Centre médico-social
15, avenue de la Gare
50400 GRANVILLE
02 33 91 14 00

Les centres médico-sociaux et la bibliothèque départementale de la Manche sont des services publics de proximité du Département de la Manche.

Opération soutenue par l'État dans le cadre du dispositif **CONSEILLER NUMÉRIQUE France Services** : www.conseiller-numerique.gouv.fr